



Барьеры для развития рынка негосударственных поставщиков социальных услуг для пожилых

Исследовательские вопросы:

- Что препятствует развитию рынка негосударственных поставщиков социальных услуг для лиц старшего возраста в России?
- Какая поддержка со стороны государства может способствовать развитию сектора негосударственных поставщиков в целом и некоммерческих поставщиков в частности?

Что находится в фокусе анализа:

- Взаимодействие между некоммерческими организациями и государством, внутри негосударственного сектора
- Кадровые проблемы, нормативно-правовое обеспечение, налоговая нагрузка

Необходимо для развития сектора:

- Диалог, консультации, методические материалы для поставщиков
- Налаживание контактов между организациями, поддержка профессиональных ассоциаций
- Финансовая поддержка для приведения зданий в требуемое нормативами состояние
- Имущественная поддержка
- Ресурсные центры, предоставляющие аутсорсинговые услуги
- Бесплатное обучение профессиям санитарки, помощника по уходу по новым проф. стандартам
- Льготы по налогообложению, льготные кредиты
- Введение сертификатов на соц. обслуживание
- Включение негосударственных поставщиков в систему межведомственного взаимодействия, доступ к реестрам получателей
- Внедрение единой методики оценки качества услуг
- Принятие методики расчета региональных экономически обоснованных тарифов на соц. услуги
- Совершенствование форм стат. наблюдения № 3-собес и № 6-собес и их обязательное заполнение для всех негосударственных организаций

Метод исследования:

53 экспертных интервью с представителями коммерческих и некоммерческих организаций, осуществляющих социальное обслуживание пожилых людей в 8 регионах



Основные барьеры для развития сектора:

- Слабая заинтересованность региональных органов власти, отсутствие поддержки
- Низкий уровень взаимодействия внутри сектора
- Кадровые проблемы
- Имущественные проблемы
- Налоговая нагрузка
- Низкая платежеспособность населения
- Нехватка средств для развития: на помещение, ремонт, соблюдение нормативов
- Низкие тарифы
- Компенсационный механизм возмещения затрат
- Чрезмерные бюрократические требования по отчетности
- Завышенные стандарты и требования к организациям стационарного обслуживания