

## 1. Назначение системы

Система прокторинга предназначена для контроля самостоятельности прохождения онлайн экзаменов или тестов в системах дистанционного обучения (СДО). Она верифицирует личность участника и осуществляет наблюдение в реальном времени для выявления возможных нарушений.

## 2. Технические требования

Технические требования системы прокторинга приведены в таблице 1.

Таблица 1 — Технические требования

Параметр	Минимальные требования
Веб-браузер	Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3
Операционная система	Windows 7, macOS 10.12 "Sierra", Linux
Мобильная версия	Android 4.4+ Chrome, iOS 12+ Safari
Веб-камера	640x480, 15 кадров/с
Микрофон	любой
Динамики (колонки)	опционально (для связи с проктором)
Сеть (интернет)	не менее чем 256 Кбит/с

Перед началом мероприятия необходимо проверить совместимость компьютера с системой прокторинга на странице <https://proctoredu.ru/check>.

Дополнительно необходимо проверить веб-камеру, микрофон и сеть тут:

- [Тест веб-камеры](#)
- [Проверить микрофон онлайн, тест работы микрофона](#)

- [WebRTC Troubleshooter](#)

### 3. Правила проведения мероприятия

Чтобы начать экзамен с прокторингом необходимо ознакомиться с правилами и дать свое согласие с условиями проведения экзамена (рисунок 1).

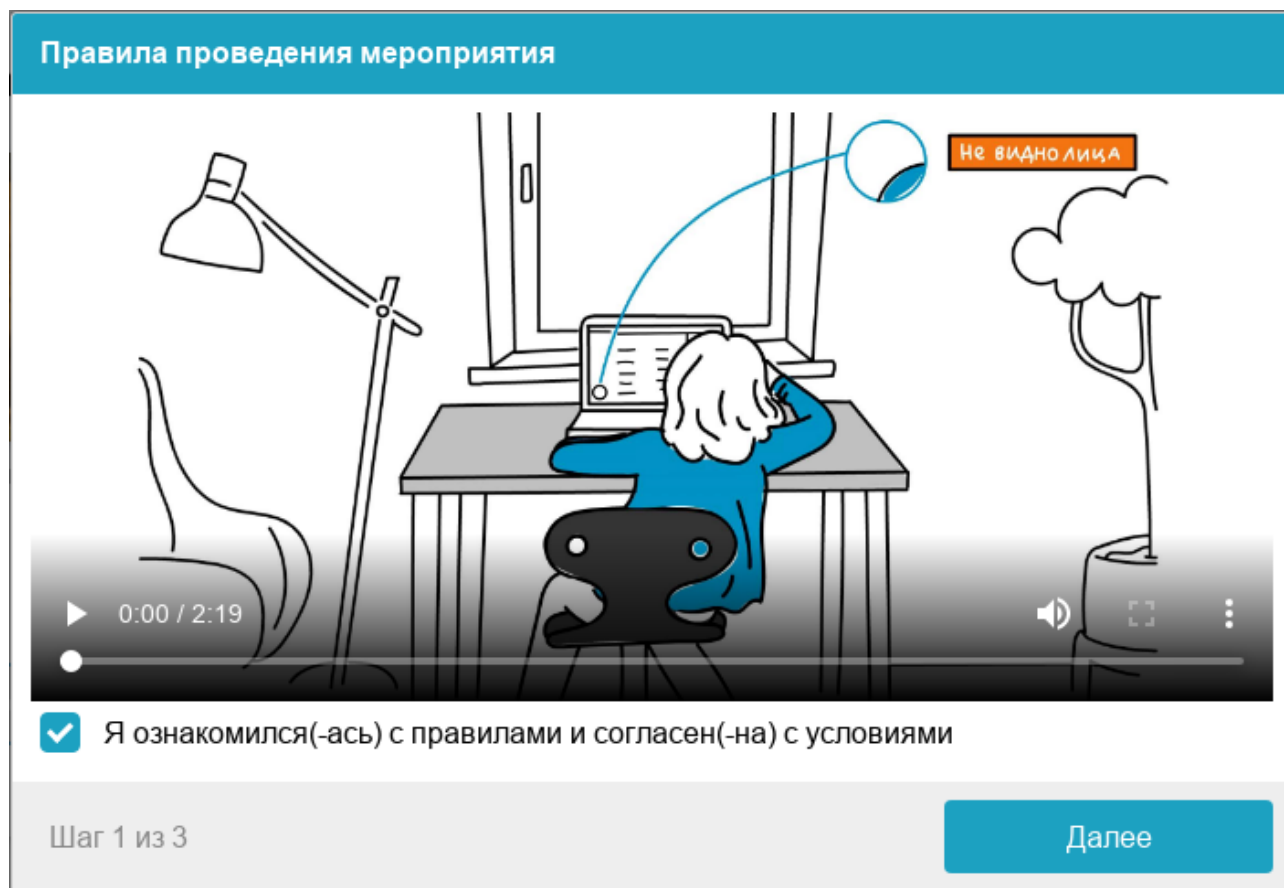


Рисунок 1 — Правила проведения мероприятия

Системой автоматически выставляется оценка уровня доверия к результатам экзамена, которая зависит от факторов, описанных ниже. Соблюдение следующих правил на протяжении всего сеанса поможет вам получить максимальную оценку доверия к результатам экзамена:

- вы даете свое согласие на аудио- и видеозапись и последующее хранение всего экзамена;
- веб-камера должна быть установлена строго перед лицом, не допускается установка камеры сбоку;
- голова должна полностью помещаться в кадр, не допускается частичный или полный уход из поля видимости камеры;
- лицо должно находиться в центре области обзора веб-камеры и занимать не менее 10% захватываемого камерой пространства на протяжении всего сеанса;

- лицо должно быть освещено равномерно, источник освещения не должен быть направлен в камеру или освещать только одну половину лица;
- волосы, одежда, руки или что-либо другое не должно закрывать область лица;
- не разрешается надевать солнцезащитные очки, можно использовать очки только с прозрачными линзами;
- в комнате не должны находиться другие люди;
- на время экзамена запрещается покидать свое рабочее место;
- на фоне не должно быть голосов или шума, идеально, если экзамен будет проходить в тишине;
- прохождение экзамена должно осуществляться в браузере, окно которого должно быть развернуто на весь экран, нельзя переключаться на другие приложения (включая другие браузеры) или сворачивать браузер, нельзя открывать сторонние вкладки (страницы);
- на компьютере должны быть отключены все программы, использующие веб-камеру, кроме браузера;
- запрещается записывать каким-либо образом материалы и содержимое экзамена, а также передавать их третьим лицам;
- запрещается пользоваться звуковыми, визуальными или какими-либо еще подсказками;
- в случае обнаружения попытки обмануть систему или проктора, результаты экзамена аннулируются.

Во время сеанса присутствуют абитуриент, прокторы.

#### **4. Проверка оборудования**

При входе в систему запускается проверка компьютера и сети, которая позволяет выявить возможные технические проблемы до непосредственного начала экзамена (рисунок 2). Проверка осуществляется автоматически, вмешательство со стороны пользователя требуется только в случае обнаружения проблем.

## Проверка оборудования

Подождите, пока система проверит компьютер и сеть, чтобы возможные технические проблемы не помешали мероприятию.

- Проверка браузера
- Проверка веб-камеры
- Проверка микрофона
- Проверка соединения
- Проверка экрана

Шаг 2 из 5

Далее

Рисунок 2 — Проверка оборудования

Этапы проверки следующие:

- 1) На этапе проверки совместимости браузера проверяется соответствие вашего браузера минимальным требованиям системы прокторинга, окно браузера должно быть развернуто на весь экран.
- 2) На этапе проверки веб-камеры нужно дать доступ в браузере к камере, если появится такой запрос. Если камера работает корректно, то проверка пройдет успешно.
- 3) На этапе проверки микрофона нужно дать доступ в браузере к микрофону, если появится такой запрос. Если громкость микрофона выставлена достаточной, то проверка пройдет успешно.
- 4) На этапе проверки экрана проверяется корректность захвата экрана, где нужно дать доступ ко всему экрану. Если доступ дан не ко всему экрану или подключен дополнительный монитор, то проверка завершится с ошибкой.
- 5) На этапе проверки соединения проверяется возможность передачи видеотрафика в вашей сети по технологии WebRTC. Проверка пройдет успешно, если трафик не блокируется.

Возможные проблемы и их решение приведены в таблице 2.

Таблица 2 — Проблемы и их решение

Проблема	Решение
1) Ошибка на этапа проверки браузера	Ваш веб-браузер не соответствует минимальным требованиям системы прокторинга. Установите браузер <a href="#">Google Chrome</a> последней версии и повторите попытку.
2) Ошибка на этапе проверки веб-камеры	Веб-камера не работает или блокируется другим приложением на компьютере. Проверьте <a href="#">работоспособность веб-камеры в браузере</a> ; закройте другие приложения, которые могут работать с камерой; отключите антивирус; выберите в настройках браузера правильную камеру, если на компьютере несколько веб-камер. Если камера работает, но ошибка остается, то попробуйте перезагрузить компьютер.
3) Ошибка на этапе проверки микрофона	Микрофон не работает или отключен в настройках вашего компьютера (операционной системы). Нужно повысить громкость микрофона или подключить другой микрофон и выбрать его в диалоге настроек браузера. Проверьте <a href="#">работоспособность микрофона в браузере</a> .
4) Ошибка на этапе проверки экрана	Нет доступа к экрану, ваш браузер не поддерживает захват экрана, вы не дали к нему доступ, вы дали доступ только к части экрана. Если отображается запрос доступа к экрану, то предоставьте доступ, если нет, то обновите браузер.
5) Ошибка на этапе проверки соединения	На вашем компьютере или вашим интернет-провайдером блокируется передача видеотрафика по технологии WebRTC. Скорость передачи данных должна быть не ниже 256 Кбит/с, а также в сети не должны блокироваться порты TCP/UDP 3478. Создавать проблему также могут расширения в браузере, такие как блокировщик рекламы AdBlock. Отключите все расширения в браузере, подключитесь через другой интернет.

Подробнее об устранении технических проблем можно узнать в Ответах ProctorEdu на типовые вопросы по адресу

[https://docs.google.com/document/d/14\\_bP7zyWA7Ed5nWkRiEeFD2a7CofKdmOCUfPTswUSj0/preview](https://docs.google.com/document/d/14_bP7zyWA7Ed5nWkRiEeFD2a7CofKdmOCUfPTswUSj0/preview).

## 5. Фотография лица

Система прокторинга потребует фотографию вашего лица, которую нужно будет сделать через веб-камеру. Фотография лица является частью процедуры подтверждения вашей личности (рисунок 3).

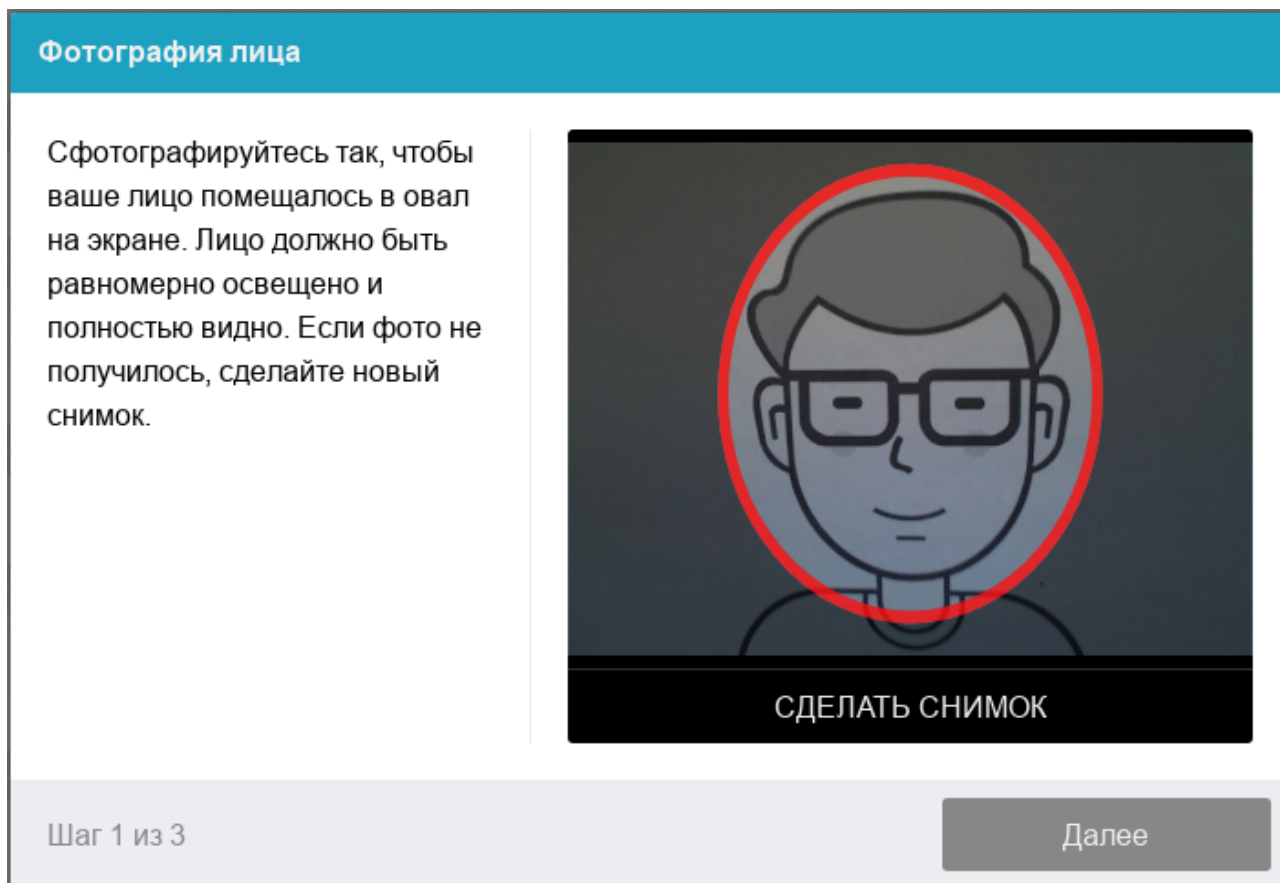


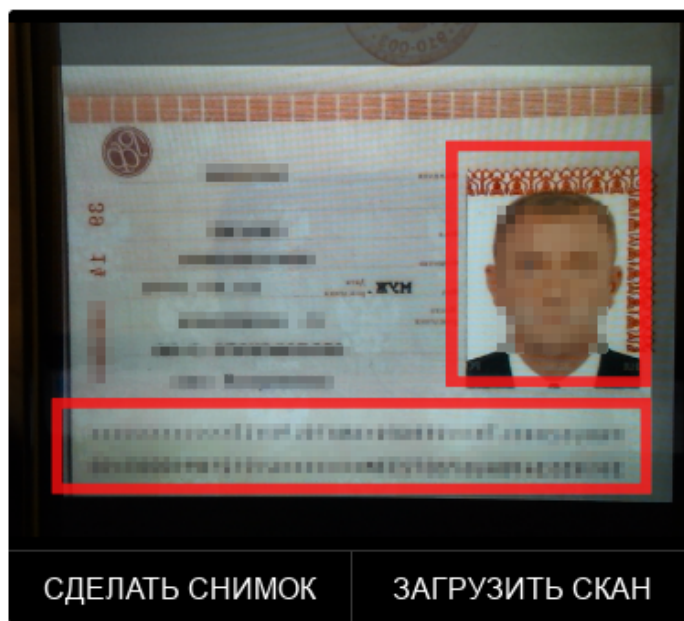
Рисунок 3 — Фотография лица

## 6. Фотография документа

Система прокторинга потребует фотографию вашего паспорта или заменяющего его документа в соответствии с законодательством Российской Федерации, которую нужно будет сделать через веб-камеру или загрузить скан с компьютера в формате JPEG размером до 5 МБ. В случае загрузки скана, изображение должно содержать не весь разворот паспорта, а только страницу с фотографией, размещенную горизонтально. Паспорт автоматически проверяется системой прокторинга на корректность и читаемость, а фото в паспорте сверяется с вашим лицом. Фотография документа является частью процедуры подтверждения вашей личности (рисунок 4).

## Фотография паспорта

Сфотографируйте удостоверяющий личность документ так, чтобы он помещался в рамку на экране. На снимке должен быть различим текст и хорошо видно фото на документе. Если фото не получилось, сделайте новый снимок.



Шаг 2 из 3

Далее

Рисунок 4 — Фотография документа

## 7. Прохождение экзамена

После успешного завершения предыдущих этапов откроется страница самого экзамена. В центральной части окна открывается страница экзамена, а в левом нижнем углу отображается небольшой кружок, где выводится картинка с вашей камеры. Во время сеанса можно общаться с проктором, если он находится онлайн, чат с проктором открывается при нажатии на ваше изображение. Иногда проктор может подключаться по видео- и аудиосвязи, в этом случае над чатом появляется видео с камеры проктора.

Во время экзамена следите, чтобы ваше лицо полностью помещалось в кружок и было хорошо освещено. Рядом с кружком могут появляться уведомления, если какие-то правила мероприятия не соблюдаются.

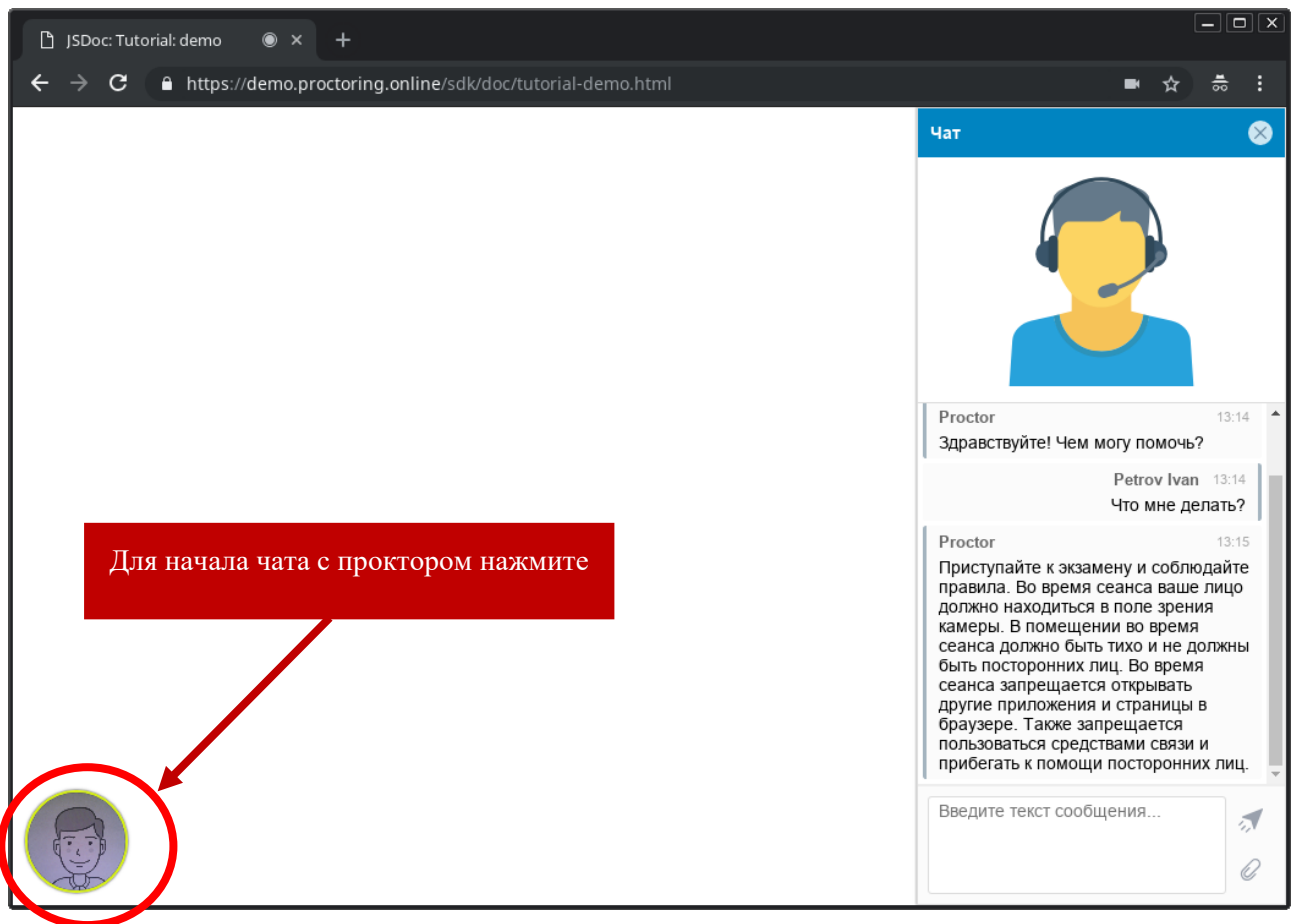


Рисунок 5 — Интерфейс прокторинга во время экзамена

Если экзаменом предусмотрена загрузка в систему рукописных ответов на вопросы экзамена, поступающий через чат должен уведомить проктора:

- о начале сканирования/ фотографирования листов,
- о завершении загрузки их в систему.

Загружаемые файлы должны быть в формате \*.pdf или \*.jpg размером не более 5 Мб.

## 8. Окончание экзамена

По истечении времени, отведенного на экзамен, ответы на вопросы будут автоматически сохранены и отправлены на проверку.

Можно завершить экзамен, не дожидаясь установленного времени его окончания. Для этого поступающий должен нажать на кнопку «завершить попытку», сообщить проктору в чате о намерении завершить экзамен. После получения подтверждения от проктора поступающий может завершить сеанс прокторинга, что означает завершение экзамена. После завершения экзамена повторно его начать будет уже нельзя (рис.6-10).



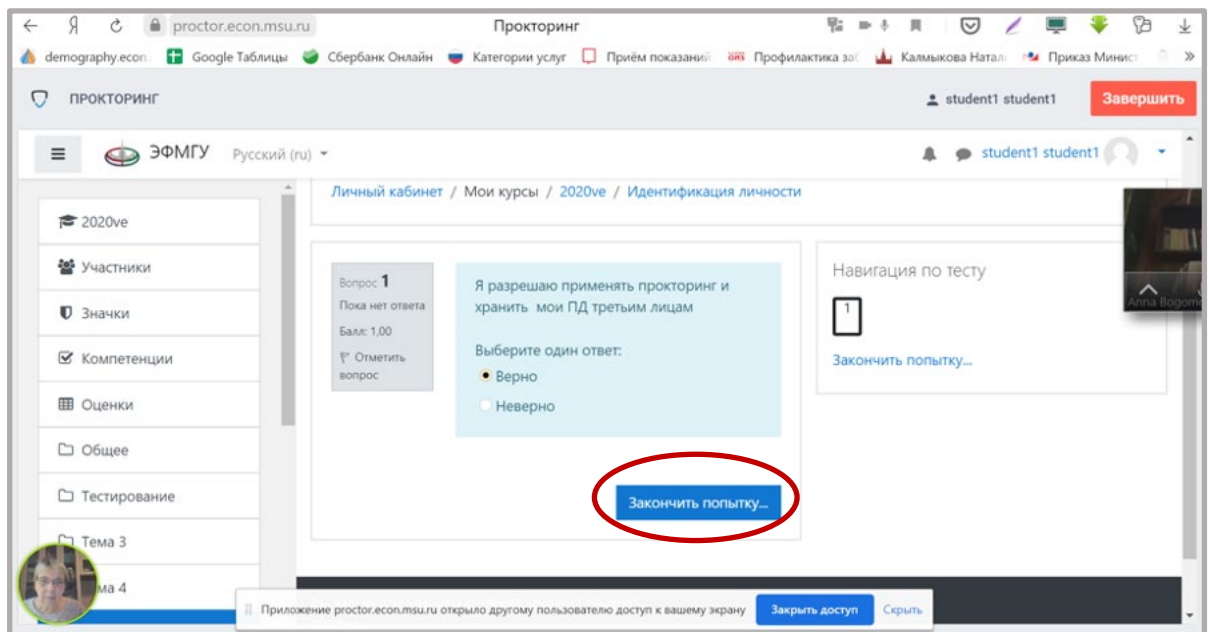


Рисунок 6 — Завершение работы (1): нажатие на кнопку «закончить попытку»

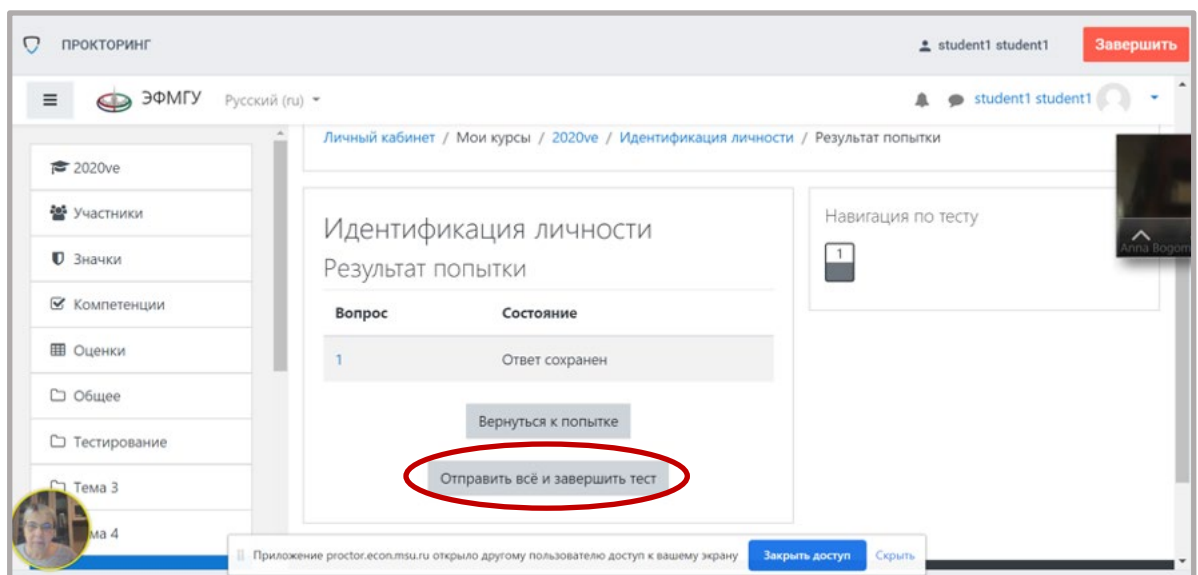


Рисунок 7 — Завершение работы (2): нажатие на кнопку «Отправить все и завершить тест»

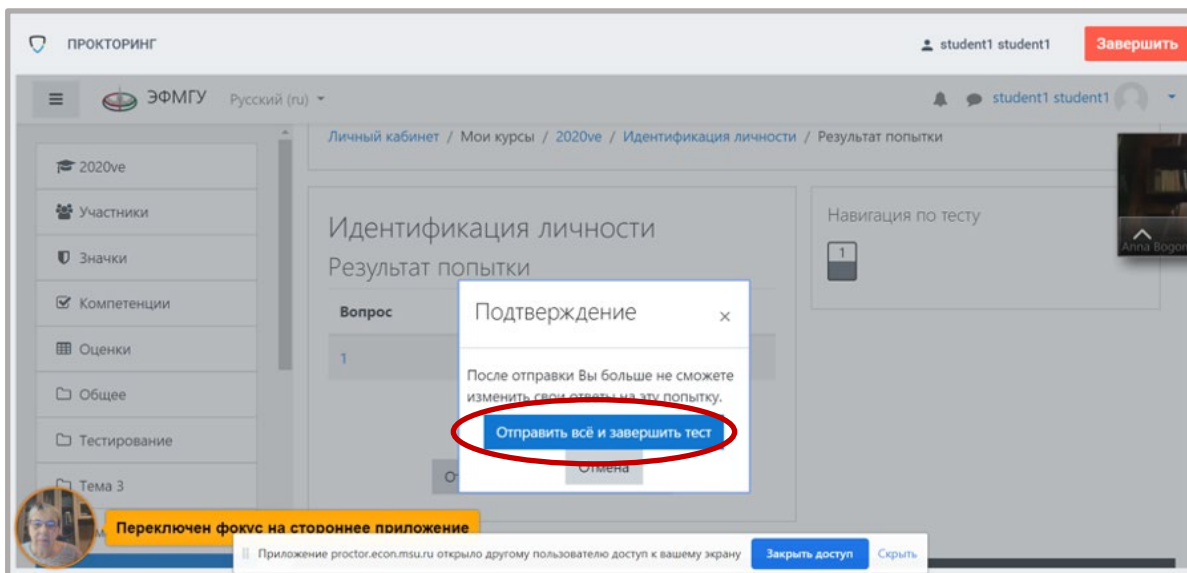


Рисунок 8 — Завершение работы (3): подтверждение завершения и отправки теста»

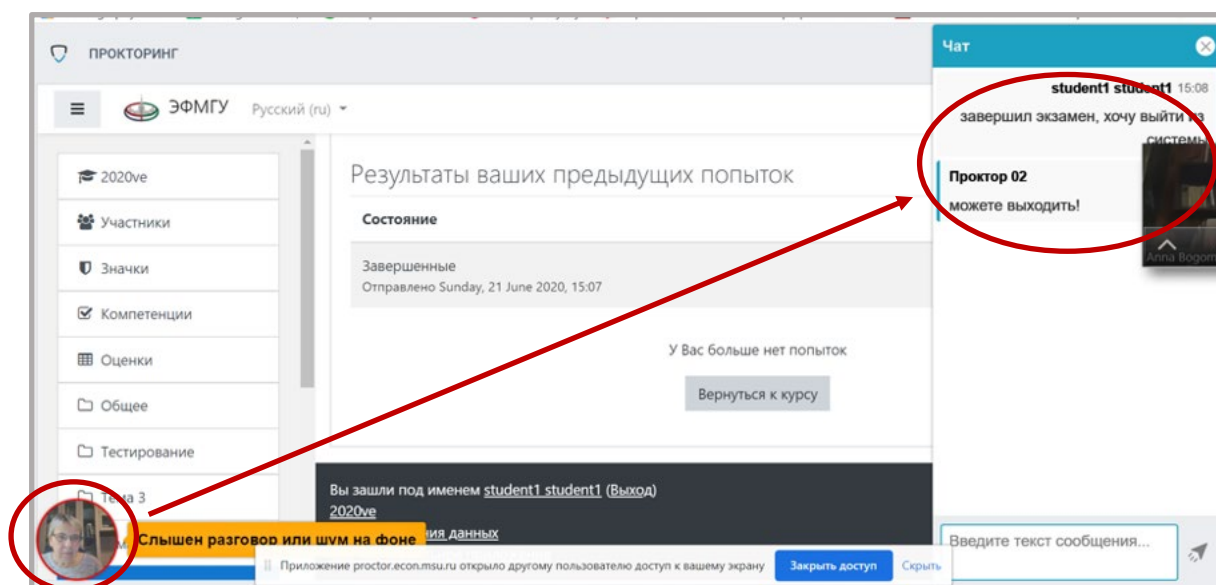


Рисунок 9 — Завершение работы (4): запрос проктору в чате на окончание экзамена и получение согласия проктора

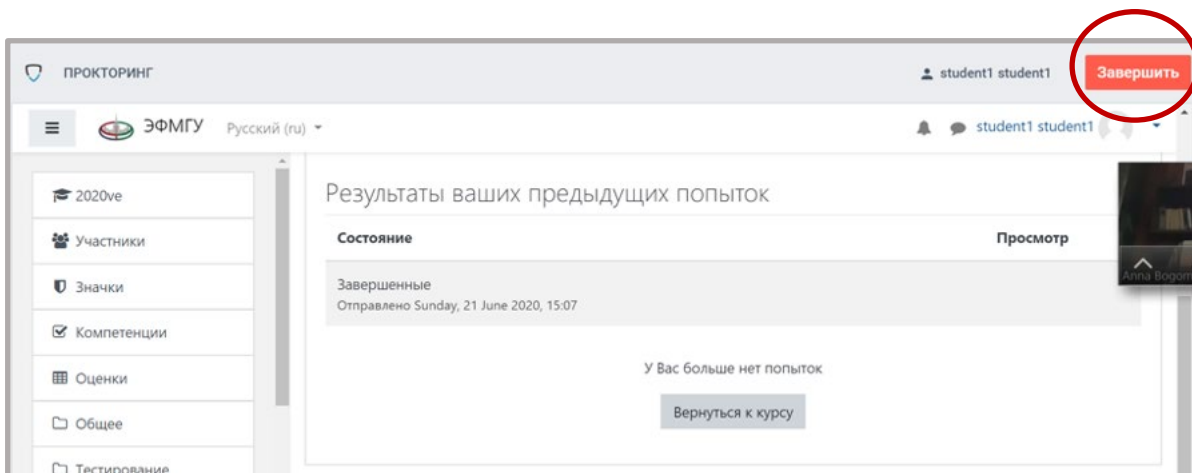


Рисунок 10 — Завершение работы (5): завершение сеанса прокторинга

В случае нарушений правил прохождения экзамена проктор имеет право прервать сеанс, сдача экзамена останавливается, а его результаты аннулируются. Также завершение происходит автоматически после окончания отведенного на экзамен времени.

Все аудио-, видео- и текстовые сообщения, а также зафиксированные нарушения сохраняются в системе и привязываются к протоколу прокторинга.